



**medicar**  
emergências médicas

**MEDICAR EMERGÊNCIAS MÉDICAS CAMPINAS LTDA.**  
**Av. Doutor Alberto Sarmento, 838 – Bonfim – Campinas/SP.**  
**CEP: 13.070-711**  
**Telefone: (19)3512-1414 | (19)3512-1402**  
**CNPJ. 03.563.718/0001-84**  
**Inscrição Municipal: 741647 | Inscrição Estadual: Isenta**

## *Orientação Médica por Telefone*

### ▪ *Orientação Médica por Telefone*

Atendimento do beneficiário via telefone, em qualquer necessidade médica. O Call Center Médico Medicar recebe ligações de qualquer lugar do país, a qualquer hora do dia ou noite.

O usuário fala diretamente com um profissional médico habilitado pelo Conselho Federal de Medicina, que esclarece dúvidas, orienta em situações relacionadas à saúde e fornece orientações objetivas frente a situações de urgência e emergência.

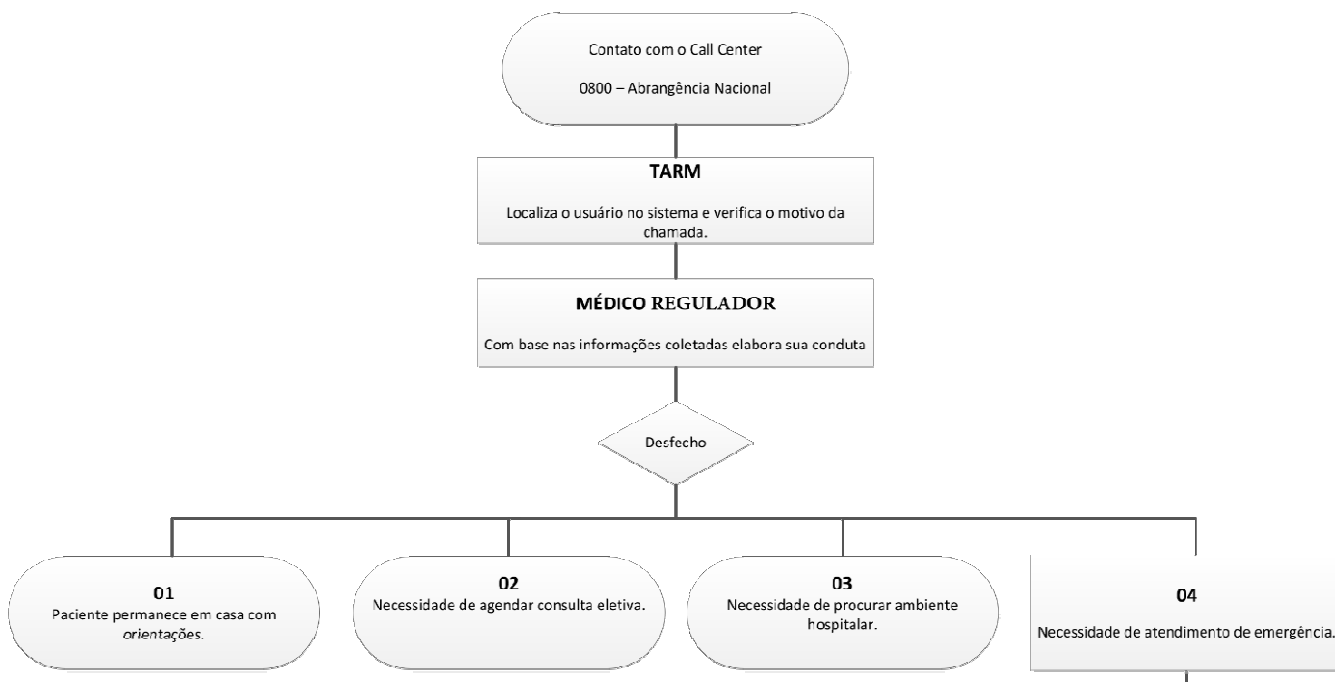
### ▪ *Diferença entre Atendimento e Orientação Médica por Telefone:*

O Atendimento Médico por Telefone e a Orientação Médica por Telefone são serviços e conceitos diferentes.

A Orientação Médica por Telefone é um serviço regulamentado e autorizado pelos órgãos competentes em que o médico especializado fica a disposição via telefone para informar e esclarecer ao paciente quanto assuntos relacionados a saúde e/ou procedimentos a serem adotados em casos de urgência e emergência, como intoxicações e engasgos.

### ▪ *Como acionar o serviço?*

Para acionar o serviço de Orientação Médica por Telefone, o beneficiário deve ligar gratuitamente de telefone fixo ou móvel, de qualquer local do país, no telefone 0800 941 5455, disponível 24h/dia.



#### ▪ *Quando usar?*

- sempre que tiver dúvidas relacionadas a doenças;
- quando tiver dúvidas sobre medicações, dosagens e reações adversas;
- gestantes podem tirar dúvidas sobre a gravidez;
- mães podem esclarecer dúvidas sobre cuidados básicos dos filhos;
- dúvida sobre qual especialidade médica procurar;
- informações sobre doenças crônicas como – diabetes, hipertensão e obesidade.
- em situações de urgência e emergência médica como – intoxicações, quedas, traumas e queimaduras.

**Acesse o link abaixo e ouça algumas Orientações Médicas por Telefone:**

<https://www.medicar.com.br/empresa/orientacao-medica-por-telefone/>

#### ▪ *Regulamentação do serviço*

O serviço de Orientação Médica por Telefone é um serviço regulamentado de acordo com a portaria 2048 - do Ministério da Saúde - e resolução 1974/2011.

#### ▪ *Protocolos*

As orientações médicas seguem mais de 100 protocolos técnicos elaborados pela equipe de médicos reguladores Medicar, baseados nos consensos atuais estabelecidos pelas sociedades médicas especializadas e na experiência do corpo clínico. Esses protocolos são específicos para sua utilização em Telemedicina auxiliando o solicitante.

- *Confidencialidade e sigilo da informação*

As ligações são gravadas, identificadas e armazenadas por tempo indeterminado. A Medicar garante o sigilo e a confidencialidade de todo conteúdo das ligações.